



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN – HÀ NỘI

Tòa nhà Unimex Hà Nội, số 41 P. Ngô Quyền, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Website: <https://www.shs.com.vn/> | Tel: 024 3818 1888

HƯỚNG DẪN GDCK PHÁI SINH TẠI QUẦY VÀ QUA ĐIỆN THOẠI

a. Hướng dẫn giao dịch chứng khoán phái sinh tại quầy giao dịch của SHS

- Quý khách hàng có thể đến bất kỳ địa điểm giao dịch nào của SHS để yêu cầu đặt lệnh giao dịch.

Bước 1: Nhà đầu tư xuất trình CMND/CCCD cho nhân viên giao dịch kiểm tra thông tin.

Bước 2: Nhà đầu tư lựa chọn các Phiếu lệnh sau khi thực hiện giao dịch tại sàn giao dịch SHS

- + Phiếu lệnh mua.
- + Phiếu lệnh bán.
- + Phiếu lệnh hủy.
- + Phiếu lệnh sửa.

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin và ký vào phiếu lệnh, gồm:

- + Họ và tên chủ tài khoản hoặc người được uỷ quyền. Ví dụ: Nguyễn Văn A.
- + Số CMND/Số ĐKKD. Ví dụ: 004183000081.
- + Mã tài khoản giao dịch. Ví dụ: 069C006868-80.
- + Mã chứng khoán/Mã hợp đồng (được viết bằng chữ in hoa). Ví dụ: VN30F2310; VN30F2311...
- + Số lượng: số lượng hợp đồng.
- + Giá: mức giá đặt lệnh.
- + Ký và ghi rõ họ tên.

Lưu ý: Công ty chứng khoán SHS không chấp nhận tẩy, xóa trên phiếu lệnh. Nếu viết sai, nhà đầu tư vui lòng viết lại Phiếu lệnh mới.

Bước 4: Chuyển phiếu lệnh cho nhân viên giao dịch.

Bước 5 : Nhà đầu tư nhận lại liên 2 của phiếu lệnh từ nhân viên giao dịch (có chữ ký xác nhận của nhân viên nhận lệnh)

b. Hướng dẫn giao dịch chứng khoán phái sinh qua điện thoại

Bước 1: Nhà đầu tư gọi điện thoại trực tiếp đến số máy:

- + (844) 35373838 tại Hà Nội.
- + (848) 39143838 tại TP.Hồ Chí Minh.
- + (84511) 3616868 tại Đà Nẵng.

Bước 2: Nhà đầu tư cung cấp những thông tin theo thứ tự sau cho nhân viên giao dịch:

- + Số tài khoản giao dịch chứng khoán phái sinh.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN – HÀ NỘI

Tòa nhà Unimex Hà Nội, số 41 P. Ngô Quyền, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Website: <https://www.shs.com.vn/> | Tel: 024 3818 1888

- + Mật khẩu giao dịch.
- + Loại lệnh (mua, bán, hủy, sửa).
- + Mã chứng khoán/Mã hợp đồng.
- + Số lượng chứng khoán/ hợp đồng giao dịch.
- + Mức giá.

Bước 3: Nhân viên giao dịch xác nhận lại lệnh với nhà đầu tư.

Lưu ý: Nhà đầu tư sẽ được cung cấp mật khẩu giao dịch ban đầu, sau đó nhà đầu tư có thể tự thay đổi mật khẩu giao dịch.

- Nhà đầu tư có thể đăng ký 01 hoặc 02 số điện thoại sử dụng khi đặt lệnh.