



HỢP ĐỒNG ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

(Mẫu áp dụng cho nhà đầu tư cá nhân)

Hôm nay, ngày tháng năm 20..... tại Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn – Hà Nội (SHS), Chúng tôi gồm có:

I. KHÁCH HÀNG:

Ông/Bà:

Giấy CMND/Hộ chiếu số: Ngày cấp:..... Nơi cấp:

Số điện thoại liên lạc:

Là chủ tài khoản giao dịch chứng khoán số:

0	6	9	C						
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

II. CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN – HÀ NỘI (SHS)

Trụ sở chính: Tầng 1-5, Tòa nhà Unimex
Hà Nội, Số 41 Ngô Quyền, Hàng Bài,
Hoàn Kiếm, Hà Nội

Chi nhánh Hồ Chí Minh: Tầng 1&3,
Tòa nhà AS, số 236-238 Nguyễn Công
Trứ, P.Nguyễn Thái Bình, Quận 1,
TP.Hồ Chí Minh

Chi nhánh Đà Nẵng: Số 97 Lê Lợi,
Phường Thạch Thang, Quận Hải Châu,
TP.Đà Nẵng

Số điện thoại: 024. 38181888

Fax: 024. 38181688

Website: www.shs.com.vn

Số điện thoại: 028. 39151368

Fax: 028. 39151369

Số điện thoại: 0236.3525777

Fax: 0236.3525779

Giấy phép thành lập và hoạt động: số
66/UBCK-GP do UBCKNN cấp ngày
15/11/2007

Giấy phép thành lập và hoạt động số:
320/QĐ-UBCK do UBCKNN cấp ngày
05/05/2008

Giấy phép thành lập và hoạt động số:
611/QĐ-UBCK do UBCKNN cấp ngày
21/09/2009

Người đại diện: Chức vụ:

(Theo Giấy ủy quyền số:..... của ký ngày.....)

(Sau đây gọi là **Công ty Chứng khoán**)

Căn cứ quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành, căn cứ Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán **069C**..... và nhu cầu thực tế của hai bên, chúng tôi thống nhất ký kết Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch trực tuyến (Hợp đồng) để thỏa thuận và thống nhất sử dụng các dịch vụ giao dịch trực tuyến theo các phương thức được lựa chọn dưới đây:

(Khách hàng đánh dấu (X) vào ô trống đối với mỗi phương thức khách hàng lựa chọn)

1. <input type="checkbox"/> Giao dịch qua điện thoại	Số điện thoại đăng ký:	KH ký xác nhận đã nhận thẻ OTP:		
2. <input type="checkbox"/> Giao dịch qua internet	Số serial của thẻ OTP:			
3. <input type="checkbox"/> Chuyển tiền trực tuyến				
STT	Ngân hàng (ghi rõ tên Chi nhánh, tỉnh/thành phố)	Số tài khoản nhận chuyển khoản	Tên chủ tài khoản	Khách hàng ký xác nhận
1				
2				
3				
4. Và các dịch vụ khác theo thông báo của SHS.				

Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản bằng Tiếng Việt với các với các điều khoản và điều kiện cụ thể được quy định chi tiết tại các trang sau của Hợp đồng, mỗi bên giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý ngang nhau.

Khách hàng (Ký, ghi rõ họ tên)	Nhân viên giao dịch	Kiểm soát	Đại diện của SHS
--	----------------------------	------------------	-------------------------

Điều 1: Giải thích thuật ngữ:

- 1.1. Giải thích thực tuyến: là việc Khách hàng có thể sử dụng máy tính cá nhân và các thiết bị kết nối mạng Internet khác để kết nối trực tiếp với hệ thống giao dịch của SHS hoặc điện thoại nhằm thực hiện giao dịch chứng khoán theo các quy định hiện hành về giao dịch chứng khoán.
- 1.2. Dịch vụ giao dịch thực tuyến ("Dịch vụ"): là các dịch vụ được SHS cung cấp cho Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn bởi các dịch vụ sau:
 - 1.2.1. Giao dịch thực tuyến qua điện thoại được thực hiện thông qua tổng đài đặt lệnh Call Center: 04.38181888 tại Hà Nội hoặc 08.39143838 tại TP. Hồ Chí Minh hoặc 0511.3525777 tại Đà Nẵng.
 - 1.2.2. Giao dịch thực tuyến qua trang web: online.shs.com.vn hoặc sử dụng SHPro;
 - 1.2.3. Các dịch vụ gia tăng thực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn bởi các dịch vụ: Đăng ký thực hiện quyền mua thực tuyến; Tra cứu thông tin thực tuyến; Gửi, rút và chuyển khoản tiền thực tuyến; Mua quyền mua tiền bán chứng khoán thực tuyến;
 - 1.2.4. Nhận kết quả khớp lệnh, sao kê, tra cứu thông tin, nhận các thông báo liên quan được thực hiện thông qua email và/hoặc số điện thoại đăng ký;
 - 1.2.5. Nhận tin nhắn SMS gia tăng có thu phí dịch vụ này được tự động áp dụng đối với Khách hàng kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực nhằm phục vụ việc Khách hàng nhận các kết quả thay đổi thông tin tài khoản, khớp lệnh giao dịch, vay và trả nợ... qua tin nhắn SMS từ số điện thoại liên lạc đã đăng ký với SHS tại phần thông tin của Khách hàng quy định tại trang 1 của Hợp đồng. Khách hàng cũng nhận chấp nhận tin nhắn SMS do SHS gửi đến có giá trị pháp lý như văn bản.
 - 1.2.6. Giao dịch bằng chữ ký số được thực hiện khi SHS có thông báo chính thức tới Khách hàng và Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn của SHS;
 - 1.2.7. Các dịch vụ khác của SHS tùy thuộc vào từng thời kỳ.

Điều 2: Thời gian và giới hạn cung cấp Dịch vụ:

- 2.1. Thời gian cung cấp Dịch vụ giao dịch thực tuyến được SHS quy định cụ thể trong các hướng dẫn giao dịch và có thể được SHS điều chỉnh tùy từng thời điểm mà SHS cho là hợp lý, căn cứ vào tình hình giao dịch của thị trường chứng khoán.
- 2.2. Khi sử dụng Dịch vụ, Khách hàng đồng ý rằng SHS có thể ấn định một hoặc nhiều số lượng Dịch vụ.
- 2.3. SHS toàn quyền ấn định và thay đổi các giới hạn Dịch vụ tùy từng thời điểm.

Điều 3: Ủy quyền liên quan đến sử dụng Dịch vụ:

- 3.1. Khách hàng đồng ý ủy quyền cho SHS thực hiện các công việc cần thiết và hợp lý để thực hiện giao dịch thực tuyến.
- 3.2. Khách hàng đồng ý ủy quyền cho SHS được tự động khấu trừ tiền trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng để thanh toán Phí sử dụng dịch vụ, phí gửi tin nhắn SMS và các loại phí, lệ phí khác theo quy định của SHS liên quan đến việc sử dụng/ thực hiện dịch vụ giao dịch thực tuyến.
- 3.3. Khách hàng cam kết chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc ủy quyền liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ và cam kết không hủy ngang hoặc có bất kỳ khiếu nại nào đối với các thiết bị phát sinh từ việc ủy quyền này.

Điều 4: Phương thức giao dịch và thông báo mật định:

- 4.1. Khi đăng ký sử dụng các Dịch vụ giao dịch thực tuyến, Khách hàng được SHS cung cấp mã tài khoản, mật khẩu để truy cập vào hệ thống giao dịch thực tuyến, mật khẩu giao dịch điện thoại của SHS và thực hiện giao dịch. Giao dịch của Khách hàng sẽ được chuyển vào hệ thống giao dịch của Sở giao dịch chứng khoán sau khi được hệ thống của SHS kiểm tra thành công.
- 4.2. Sau khi lệnh bán chứng khoán của Khách hàng đã khớp và tiền bán chứng khoán chưa về tài khoản, trong trường hợp Khách hàng có đề nghị, SHS có thể ký hợp đồng mua quyền nhận tiền bán chứng khoán với Khách hàng để Khách hàng nhận trước số tiền bán chứng khoán chưa về tài khoản.
- 4.3. Việc Khách hàng đăng ký và sử dụng Dịch vụ giao dịch thực tuyến không loại trừ hoặc làm mất quyền và nghĩa vụ của Khách hàng được quy định tại Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, các cam kết liên quan mà Khách hàng đã ký kết với SHS. Dịch vụ giao dịch thực tuyến chỉ được SHS cung cấp trực tiếp cho Khách hàng. Khách hàng không được phép ủy quyền giao dịch cho bất kỳ bên thứ ba nào khác trừ trường hợp ủy quyền bằng văn bản (theo mẫu của SHS) có xác nhận của chính quyền địa phương hoặc công chứng theo quy định của pháp luật.
- 4.4) Hệ thống giao dịch sẽ mặc nhiên hiểu là chấp nhận của Khách hàng khi hệ thống nhận được đầy đủ thông tin nhận dạng mà hệ thống yêu cầu, bao gồm: tên, tài khoản giao dịch, mật khẩu đăng nhập, mật khẩu giao dịch qua điện thoại phù hợp với những thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với SHS.
- 4.5. Các thông tin dữ liệu điện tử liên quan đến giao dịch thực tuyến, bằng ghi âm giao dịch qua điện thoại của Khách hàng trên hệ thống của SHS là chứng cứ pháp lý chứng minh việc thực hiện giao dịch của Khách hàng mà không cần bất cứ bằng chứng văn bản nào khác. Trường hợp xảy ra lỗi hệ thống phần mềm, SHS sẽ chủ động lập các phiếu lệnh và yêu cầu Khách hàng ký xác nhận.
- 4.6. Khách hàng có trách nhiệm thực hiện kiểm tra trực tiếp, thường xuyên theo dõi số dư và diễn biến tài khoản giao dịch, kịp thời phản ánh cho SHS những sai sót phát sinh nếu có trong quá trình thực hiện giao dịch. Nếu trong vòng 01 (một) ngày làm việc mà SHS không nhận được bất kỳ sự phản ánh, khiếu nại nào từ phía Khách hàng thì mọi kết quả giao dịch phát sinh từ giao dịch thực tuyến được mặc nhiên xác định là đúng và theo quy định.

Điều 5: Gửi tiền, rút tiền và yêu cầu chuyển khoản tiền thực tuyến:

- 5.1. Khách hàng đề nghị và SHS đồng ý cho Khách hàng đăng ký Dịch vụ gửi tiền, rút tiền và yêu cầu chuyển khoản thực tuyến tại SHWeb (online.shs.com.vn), SHPro (phần mềm giao dịch chứng khoán) theo hình thức sử dụng Thẻ bảo mật (OTP).
- 5.2. Số tiền đăng ký rút, yêu cầu chuyển khoản trong phạm vi số dư được phép rút/chuyển khoản trên tài khoản của Khách hàng mở tại SHS vào thời điểm thực hiện giao dịch thông qua việc đăng ký rút tiền, yêu cầu chuyển khoản theo từng lần thực hiện giao dịch.
- 5.3. Đối với Dịch vụ chuyển khoản, Khách hàng được quyền yêu cầu chuyển khoản theo hai hình thức: (i) chuyển khoản nội bộ; và (ii) chuyển khoản ra bên ngoài SHS trong phạm vi các tài khoản mà Khách hàng đã đăng ký.
- 5.4. Khi gửi Yêu cầu chuyển khoản tiền thực tuyến, Khách hàng đồng ý để SHS thực hiện trích tiền trên Tài khoản giao dịch chứng khoán để thực hiện chuyển cho Bên nhận chuyển khoản theo đúng nội dung đã đăng ký với SHS. Khách hàng cam kết tự chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin về tên, số tài khoản và nơi mở tài khoản của Bên nhận chuyển khoản.

Điều 6: Mua quyền nhận tiền bán chứng khoán thực tuyến:

- 6.1. Khách hàng đề nghị và SHS đồng ý cho Khách hàng thực hiện hợp đồng nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán tại SHWeb (online.shs.com.vn), SHPro (phần mềm giao dịch chứng khoán) theo hình thức sử dụng Thẻ bảo mật (OTP).
- 6.2. Trừ giá số tiền nhận chuyển nhượng tiền bán chứng khoán và phí giao dịch hợp đồng từng lần căn cứ vào kết quả khớp lệnh bán chứng khoán của Khách hàng tại SHS và được thể hiện trong hợp đồng mua quyền nhận tiền bán chứng khoán theo từng lần đề nghị cụ thể của Khách hàng.
- 6.3. Tại ngày Khách hàng chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán thực tuyến, SHS sẽ chuyển số tiền nhận chuyển nhượng của Khách hàng vào tài khoản chứng khoán của Khách hàng mở tại SHS sau khi thanh toán đầy đủ các phí hiện hành do SHS áp dụng theo từng thời kỳ.
- 6.4. Trường hợp lệnh bán chứng khoán bị hủy và/hoặc vì bất cứ lý do gì dẫn đến việc không phát sinh quyền nhận tiền bán chứng khoán trên tài khoản chứng khoán của Khách hàng, Khách hàng có nghĩa vụ trong thời hạn 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày xảy ra sự kiện làm không phát sinh quyền nhận tiền bán chứng khoán, Khách hàng thanh toán lại cho SHS đầy đủ số tiền nhận chuyển nhượng và phí giao dịch hợp đồng.

Trường hợp Khách hàng không thực hiện đúng thời hạn nêu trên, SHS có quyền thu tiền và thực hiện bán chứng khoán trên tài khoản chứng khoán của Khách hàng để thu hồi đầy đủ số tiền nhận chuyển nhượng và phí giao dịch hợp đồng mà không cần thông báo cho Khách hàng.

Trường hợp tài khoản của Khách hàng không còn tiền và chứng khoán hoặc việc thu tiền và bán chứng khoán trên tài khoản của Khách hàng không đủ để SHS thu hồi đầy đủ số tiền nhận chuyển nhượng và phí giao dịch hợp đồng, Khách hàng hoàn toàn đồng ý và chấp nhận việc nhận nợ với số tiền còn thiếu và nợ chưa thanh theo quy định của SHS theo từng thời kỳ.

Khách hàng cam kết không có bất kỳ khiếu kiện, khiếu nại gì đối với SHS, đồng thời Khách hàng cam kết sẽ dùng tài sản cá nhân khác để thanh toán đầy đủ các khoản tiền còn thiếu cho SHS.

Điều 7: Đăng ký thực hiện quyền mua thực tuyến:

- 7.1. Khách hàng có tên trong danh sách được phân bổ quyền mua chứng khoán đồng thời có số dư tiền được phép giao dịch trên tài khoản đủ để thanh toán việc thực hiện quyền mua chứng khoán có thể thực hiện quyền mua thực tuyến tại SHWeb (online.shs.com.vn), SHPro và xác nhận đăng ký thực hiện quyền mua bằng mật khẩu do Thủ báo mật của SHS cung cấp. Thời gian Khách hàng thực hiện đăng ký phải nằm trong phạm vi thời gian được phép đăng ký thực hiện quyền mua theo quy định của Tổ chức phát hành trong ứng và Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam công bố.
- 7.2. Khi đăng ký thực hiện quyền mua thực tuyến, mặc nhiên Khách hàng ủy quyền cho SHS tự động trích tiền từ tài khoản GDCK của Khách hàng để thực hiện thanh toán toàn bộ số quyền mua đã đăng ký theo quy định mà không cần bất kỳ yêu cầu hay chứng từ nào khác.

Điều 8: Cam kết của Khách hàng:

- 8.1. Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của SHS.
- 8.2. Cung cấp tất cả thông tin mà SHS yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng Dịch vụ giao dịch thực tuyến. Khách hàng đảm bảo rằng tất cả các thông tin cung cấp cho SHS là chính xác, đầy đủ, trung thực và cập nhật. Chịu trách nhiệm về các thông tin cung cấp cho SHS và thông báo kịp thời cho SHS những thay đổi nếu có.
- 8.3. Có trách nhiệm bảo mật và hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm về các giao dịch được thực hiện bởi tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, mã số bảo mật trên thẻ OTP và mật khẩu giao dịch của Khách hàng.
- 8.4. Phải thông báo ngay cho SHS để kịp thời xử lý khi tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, mã số bảo mật trên thẻ OTP và mật khẩu giao dịch của Khách hàng bị mất, đánh cắp, bị lộ, hoặc nghi lộ; đồng thời Khách hàng phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất và rủi ro khác xảy ra trước khi thông báo cho SHS.
- 8.5. Cam kết mọi yêu cầu thông qua điện thoại đều có hiệu lực pháp lý tương đương với việc ký bằng văn bản với SHS.
- 8.6. Cam kết đã tìm hiểu và được SHS hướng dẫn đầy đủ về Dịch vụ giao dịch thực tuyến. Khách hàng hoàn toàn nhận thức được những rủi ro có thể xảy ra từ việc sử dụng Dịch vụ này và tự nguyện đăng ký sử dụng Dịch vụ giao dịch thực tuyến; đồng thời cam kết chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất và rủi ro phát sinh (nếu có).
- 8.7. Mọi yêu cầu phát sinh từ giao dịch thực tuyến của Khách hàng khi thực hiện theo đúng quy trình của SHS có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với việc Khách hàng ký các giao dịch bằng văn bản trực tiếp tại trụ sở hoặc các điểm giao dịch của SHS.

Điều 9: Cam kết của SHS:

- 9.1. SHS không có bất kỳ cam kết, đảm bảo hoặc ưu tiên chuyển tiếp, thực hiện thành công các giao dịch thực tuyến của bất kỳ Khách hàng nào khi sử dụng/ thực hiện dịch vụ giao dịch thực tuyến.
- 9.2. Đối với các giao dịch thực tuyến mà SHS trong khả năng kiểm soát của mình nhận thấy có dấu hiệu khả nghi, bất thường hoặc không hợp lệ, SHS có thể từ chối thực hiện.
- 9.3. Đảm bảo hệ thống Dịch vụ giao dịch thực tuyến tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành
- 9.4. Cung cấp, hướng dẫn và hỗ trợ Khách hàng khi sử dụng/ thực hiện các giao dịch thực tuyến.

Điều 10: Miễn trừ trách nhiệm:

- 10.1. SHS không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ giao dịch thực tuyến, trừ khi những thiệt hại, tổn thất này do lỗi chủ quan của SHS.
- 10.2. SHS không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ một sai sót hoặc thiệt hại phát sinh nào do:
 - 10.2.1. Khách hàng cung cấp thông tin không đủ, thiếu sót hoặc không chính xác dẫn đến không sử dụng/ thực hiện được dịch vụ giao dịch thực tuyến.
 - 10.2.2. Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào liên quan đến việc cung cấp dịch vụ giao dịch thực tuyến.
 - 10.2.3. Lỗi của hệ thống máy tính hoặc bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan đến việc sử dụng/ thực hiện được dịch vụ giao dịch thực tuyến của Khách hàng.
 - 10.2.4. SHS thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các quy định tại Hợp đồng này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông hoặc các trường hợp bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát của SHS hoặc do hậu quả của việc gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba nào.
 - 10.2.5. Việc sử dụng/ thực hiện dịch vụ giao dịch điện tử hoặc tiếp cận các thông tin mà dịch vụ giao dịch điện tử cung ứng của người được Khách hàng ủy quyền.
 - 10.2.6. Hai bên không chịu trách nhiệm bất kỳ sai sót, một phần hay toàn bộ Hợp đồng này khi xảy ra sự kiện bất khả kháng.

Điều 11: Những rủi ro phát sinh từ giao dịch thực tuyến:

Khách hàng mặc nhiên thừa nhận rằng việc sử dụng các Dịch vụ giao dịch thực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống giao dịch hoặc từ bất kỳ bên thứ ba nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn đến các rủi ro sau: (i) Khi truyền lệnh qua mạng internet, lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu. Đường truyền mạng có thể bị sự cố dẫn đến lệnh của Khách hàng không vào được hệ thống của SHS hoặc Khách hàng bị lấy cắp thông tin đăng nhập tài khoản.(ii) Việc nhận dạng Khách hàng có thể không chính xác, lỗi về bảo mật có thể xảy ra; (iii) Giá cả thị trường và các thông tin chứng khoán khác có thể bị lỗi hoặc sai lệch. (iv) Mạng viễn thông dùng để đặt lệnh qua điện thoại, tra cứu thông tin giao dịch hoặc nhận thông báo có thể bị sự cố, quá tải hay gián đoạn dẫn đến Khách hàng không thực hiện được giao dịch hoặc không nhận được thông tin yêu cầu.

Điều 12: Thông tin cần báo mật:

- 12.1. Khách hàng có trách nhiệm báo mật tuyệt đối mật khẩu đăng nhập vào hệ thống giao dịch thực tuyến SHWeb, SHPro, mật khẩu giao dịch qua điện thoại. Khách hàng đồng ý và chấp nhận mọi thiệt hại, mất mát và/hoặc tổn thất phát sinh trong trường hợp mật khẩu bị tiết lộ cho bên thứ ba dưới bất kỳ hình thức nào, mà việc mất mật khẩu hoặc mật khẩu bị tiết lộ được xem là nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra thiệt hại, mất mát và tổn thất cho Khách hàng.
- 12.2. Trong trường hợp mật khẩu truy cập bị mất cắp hoặc nghi ngờ đã để lộ mật khẩu, Khách hàng, ngoài cố gắng cao để hạn chế thiệt hại và tổn thất có thể, có nghĩa vụ thông báo ngay lập tức cho SHS, khi đó tài khoản giao dịch trên hệ thống giao dịch thực tuyến sẽ tạm ngừng ngay sau đó. Việc Khách hàng chậm trễ hoặc không thông báo về việc mất mật khẩu truy cập bị mất cắp hoặc nghi ngờ bị lộ căn cứ pháp lý bổ/miễn trừ trách nhiệm của SHS đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất nào đối với tài khoản giao dịch của Khách hàng.

Điều 13: Sửa đổi, bổ sung, chấm dứt:

- 13.1. SHS có toàn quyền sửa đổi, bổ sung hay chấm dứt bất kỳ điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ giao dịch thực tuyến vào bất kỳ thời điểm nào mà không buộc phải có sự đồng ý của Khách hàng. SHS sẽ thông báo cho Khách hàng khi thay đổi các thông tin về Dịch vụ giao dịch thực tuyến, biểu phí, chính sách và các thông tin khác.
- 13.2. SHS có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt sử dụng Dịch vụ giao dịch thực tuyến nếu Khách hàng vi phạm các điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ.

Điều 14: Giải quyết tranh chấp và bồi thường thiệt hại

Tất cả các tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp đồng này sẽ được các bên giải quyết trước tiên bằng thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp không giải quyết được bằng con đường thương lượng, hòa giải, một trong các bên có thể đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án Việt Nam có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Điều 15: Điều khoản chung:

- 15.1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán.
- 15.2. Khách hàng xác nhận đã tìm hiểu và được hướng dẫn đầy đủ và chi tiết về cách thức sử dụng các Dịch vụ giao dịch thực tuyến tại SHS và tự nguyện tham gia vào giao dịch này, đồng thời cũng đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết thực hiện các điều khoản và điều kiện này và các biểu phí liên quan hiện hành được SHS đính kèm hoặc thông báo cho Khách hàng.
- 15.3. Mọi sự sửa đổi, bổ sung Hợp đồng chỉ có hiệu lực khi có sự đồng ý của hai bên và lập thành văn bản, các văn bản này được coi là Phụ lục không tách rời của Hợp đồng.